



Non Verbale Communicatie

voor Professionals - door Professionals

Algemene informatie

Bedankt voor het aanvragen/downloaden van onze ELN-brochure!

Er zijn veel aanbieders op het gebied van non verbale communicatie. Wij hopen dat we je met deze informatie kunnen helpen bij het maken van de juiste keuze om je communicatievaardigheden uit te breiden.

Lichaamstaal als onderdeel van de communicatie om de complete interactie beter te begrijpen.

Non verbale communicatie cq lichaamstaal kan je communicatie beïnvloeden. Doordat het lichaam anticipeert op gedachten toont het onmiskenbaar reacties die tijdens een gesprek zichtbaar zijn.

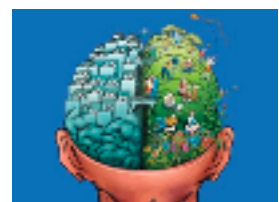
Lichaamstaal en lichamelijke reacties op inhoud begrijpen zit ons van oudsher in de genen. Door de steeds groter wordende digitalisering van onze communicatie zijn we echter verleerd om lichaamstaal te betrekken in de dagelijkse omgang met mensen. Toch zijn we van mening dat een persoonlijk gesprek nodig is om erachter te komen of iemand zegt wat hij bedoelt of juist iets verzwijgt. Lichaamstaal doorgronden is belangrijk om de communicatie te optimaliseren en de complete interactie (woord en gebaar) te doorzien.

Het gesproken woord en bewegingen van het lichaam ondersteunen elkaar of spreken elkaar tegen.

Bodysystemics® voorziet in een methode om lichamelijke reacties (lichaamstaal) op inhoud te begrijpen.

De methodiek is op de praktijk gericht en geeft de tools om je gesprekspartner vragen bij te stellen aan de hand van diens non verbale signalen. Het lichaam liegt niet en vertaalt wat we denken.

Sinds 2007 verzorgen wij onderwijs, lezingen en training aan overheidspersoneel, onderwijsinstellingen, juristen, politie, beveiligingsbranche, (jeugd-)zorginstellingen psychologen en het bedrijfsleven. ELN is het expertisecentrum voor non verbale communicatie in Nederland en werkt samen met de Zwitserse vereniging van specialisten (LNV) om lichaamstaal als onderdeel van de communicatiewetenschappen verder te ontwikkelen.





In 2011 ontwikkelde Gerard Stokkink, hoofd ELN, de eerste ‘minor’ op het gebied van non verbale communicatie en verzorgde het onderwijs in lichaamstaal (synergologie) aan SPH/MWD-studenten HvA/UvA.

Vanaf 2013 verzorgt het ELN als instituut zelfstandig de 2-jarige opleiding (HBO-niveau) en training in lichaamstaal. Organisaties die hun medewerkers zelf laten werken aan hun vaardigheden voorzien wij van de juiste kennis op het gebied om hun communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen. Het ELN is gecertificeerd door onder meer Stichting Kwaliteitsregister Jeugdzorg (PE-punten), CRKBO, BS en LNV.

ELN gebruikt in opleiding en trainingen multi-disciplinaire kennis uit o.m. de neurowetenschappen, gedrags- en communicatiewetenschappen, psychologie en kinetics, waarbij gebruik wordt gemaakt van Bodysystemics, een heldere methodiek om lichamelijke reacties te herkennen, analyseren en te definiëren.

Onderwerpen in het opleidingstraject:

- kenmerken van non-verbale communicatie op basis van de neurowetenschappen
- hanteren van bodysystemics® als methodiek
- de werking van de hersenen en de verschillen tussen links en rechts
- open of gesloten reacties op basis van bodysystemics®
- oorsprong en kenmerken van emoties, authenticiteit en embodiment
- analyse en categoriseren van non verbale communicatie
- praktische toepassing, video-oefeningen, naslagwerk, on-line learning

Opleidingstrajecten richten zich op alle vormen van non verbale communicatie, met name op de non verbale elementen die het gesprek direct beïnvloeden en de praktische toepassing m.b.t. vraagstelling die dit teweeg brengt.

In de seminars en masterclasses wordt ingegaan op de vele “onzichtbare” aspecten van non verbale communicatie, hoe deze zijn te interpreteren aan de hand van wetenschappelijke criteria en de manier waarop deze worden geuit met inbegrip van (inter-)culturele verschillen.



Masterclass: een dagcursus voor beroepsgroepen

- I. Jeugd- & zorgmedewerkers: kenmerken van achtergehouden informatie
- II. Juristen: aanpassen vraagstelling op basis van non verbale indicatoren
- III. Veiligheid: pro-actief anticiperen op basis van non verbale indicatoren
- IV. Mediation: non verbale indicatoren in een verstoorde relationele verhouding
- V. Onderwijs: non verbale communicatie als onderdeel van de communicatiewetenschappen
- VI. PO/HRM: beoordeling kandidaten op basis van non verbale communicatie



De opleiding wordt ondersteund middels on-line-platform met documentatie en naslagwerk.
In cursussen wordt gebruik gemaakt van video-voorbeelden, concepten en interactieve praktijkvoorbeelden.
Cursisten worden gehouden om de ethische code en privacy-regels van het instituut ELN te respecteren.

Aanvang opleiding: jaarlijks in september, november en januari.
Cursussen en/of masterclasses staan vermeld op onze [website](#).

Leslocatie en cursusgeld:en

Zalencomplex Hotel vd Valk A4-Schiphol.

Lestijden: 9:30u - 17u. Gratis parkeren achter slagboom vd Valk. OV: Schiphol + Shuttlebus

Het standaard-tarief per cursusdag is € 275,- (incl. warm/koude lunch, koffie/thee/fris).

Tarieven van opleiding en cursussen zijn gebaseerd op groepen van min. 8 deelnemers. Dit minimum aantal komt het leerproces ten goede. Het instituut behoudt het recht een cursus-dag te annuleren bij te weinig deelnemers. Voor in-company en groepstrainingen v.a. 8 personen geldt 10% korting op het normale tarief.

Voor meer informatie en/of aanmelden verwijzen wij je graag naar onze [website](#). ([click](#))