



## Non Verbale Communicatie

*voor Professionals - door Professionals*

Dank U voor het downloaden van onze brochure!

### Algemene informatie

Expertisecentrum Lichaamstaal Nederland (ELN) verzorgt als enige in Nederland gecertificeerd onderwijs in lichaamstaal (body language) en non verbale communicatie in het algemeen. Het cursusaanbod is geaccrediteerd door o.m. SKJ-jeugd en CRKBO en voldoet aan alle criteria en wettelijke kwaliteitseisen voor de bijscholing van professionals (PE-punten).

Het cursusaanbod is voor iedereen toegankelijk en richt zich met name op de professional die de verworven kennis direct wil implementeren in de praktijk. De lesstof is gebaseerd op multi-disciplinaire concepten en maakt gebruik van de BSM-methode, een inzichtelijke en internationaal erkende methodiek om lichaamstaal te vertalen naar betekenisvolle communicatie. Wij hopen dat we je met deze informatie kunnen helpen bij het maken van de juiste keuze om je communicatievaardigheden uit te breiden.

*“We stoppen nooit met communiceren”*

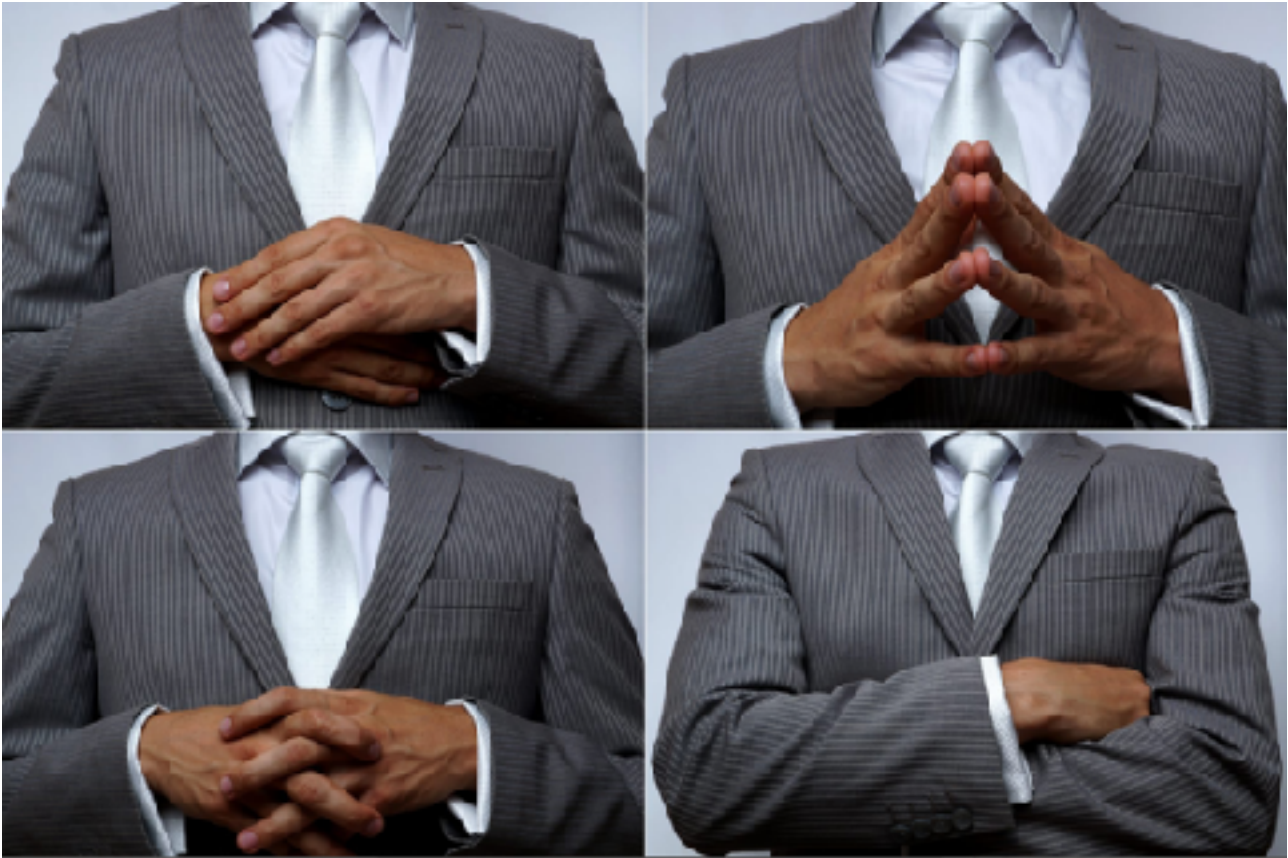
Non verbale communicatie en in het bijzonder lichaamstaal beïnvloedt de communicatie, we kunnen niet praten zonder te bewegen! Doordat het lichaam gedachten vertaalt in bewegingen (emotie = beweging) tonen we signalen waarop de ander reageert, waarop jij weer reageert, waarop de ander weer, etc.

Lichaamstaal is belangrijk wanneer we de complete interactie (woord en beweging) willen doorzien om erachter te komen wat iemand meent en zegt wat hij bedoelt of misschien juist iets verzwijgt of zelfs liegt.

Lichaamstaal begrijpen zit ons van oudsher in de genen. Onze woorden en lichaamstaal ondersteunen elkaar of lijken elkaar tegen te spreken... maar waar moet je op letten en wat geeft de doorslag?

Bodysystemics® is een praktische methode om lichaamstaal te doorgronden. Om eventuele tegenstellingen tussen woord en gebaar bloot te leggen.

Sinds 2007 verzorgt Gerard Stokkink als hoofd van ELN, onderwijs en lezingen aan overheidspersoneel, onderwijsinstellingen, juristen, politie, beveiligingsbranche, (jeugd-)zorginstellingen psychologen en het



bedrijfsleven. Het in 2015 opgerichte ELN komt voort uit Instituut Synergologie Nederland en werkt nauw samen met de Zwitserse vereniging van specialisten (LNV) om de specifieke expertise verder te ontwikkelen. In 2011 ontwikkelde Gerard Stokink de eerste ‘minor’ en de eerste HBO- opleiding lichaamstaal voor de studierichtingen SPH en MWD van de Hogeschool van Amsterdam waar hij lichaamstaal doceerde. ELN werd gecertificeerd door onder meer Stichting Kwaliteitsregister Jeugdzorg (PE-punten) en CRKBO. ELN is BSM®-gecertificeerd en hanteert het kwaliteitsregister van het Zwitserse LNV, de vereniging van specialisten non verbale communicatie.

ELN gebruikt in haar opleiding en trainingen multi-disciplinaire kennis uit o.m. de neurowetenschappen, gedrags- en communicatiewetenschappen, psychologie en kinetics, waarbij gebruik wordt gemaakt van Bodysystemics als methodiek. Organisaties die hun medewerkers zelf laten werken aan hun vaardigheden kunnen met behulp van de BSM-methodiek worden voorzien van de juiste kennis om hun communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen.

**Onderwerpen in het (HBO-niveau) opleidingstraject zijn onder meer:**

- kenmerken van non-verbale communicatie op basis van de neurowetenschappen
- hanteren van de methodiek bodysystemics®
- werking van de hersenen en de verschillen links/rechts
- nomenclature van het gezicht en lichaam
- oorsprong en kenmerken emoties, authenticiteit en embodiment
- analyse en categoriseren van non verbale communicatie
- praktische interviewtechniek op basis van non verbale indicatoren
- video-oefeningen, naslagwerk, on-line learning
- eindexamen: eindschrijving en uitgebreide videoanalyse

Onze opleidingstrajecten richten zich op alle vormen van non verbale communicatie, met name op de non verbale elementen die het gesprek direct beïnvloeden inclusief de praktische toepassing m.b.t. vraagstelling die dit teweeg brengt.



In de seminars, opleidingen en masterclasses wordt ingegaan op de vele aspecten van non verbale communicatie aan de hand van wetenschappelijke criteria en de manier waarop deze worden geuit met inbegrip van (inter-)culturele verschillen.

#### **De masterclass - dagcursussen voor beroepsgroepen**

**Bodysystemics**

- I. Jeugd- & zorgmedewerkers: kenmerken van achtergehouden informatie
- II. Juristen: aanpassen vraagstelling op basis van non verbale indicatoren
- III. Veiligheid: pro-actief anticiperen op basis van non verbale indicatoren
- IV. Mediation: non verbale indicatoren die een verstoorde relationele verhouding kenmerken
- V. Onderwijs: non verbale communicatie als onderdeel van de communicatiewetenschappen
- VI. PO/HRM: beoordeling kandidaten op basis van non verbale communicatie

De opleiding wordt ondersteund middels on-line-platform met documentatie en naslagwerk.

In cursussen wordt gebruik gemaakt van video-voorbeelden, concepten en interactieve praktijkvoorbeelden. Cursisten worden gehouden om de ethische code en privacy-regels van het instituut ELN te respecteren.

**Aanvang opleiding:** jaarlijks in september, november en januari.

Cursussen en/of masterclasses staan vermeld op onze [website](#).

#### **Leslocaties en cursusgelden**

De lessen worden in of rond Amsterdam gegeven. Indien gewenst kan hiervan worden afgeweken.

Lestijden: 9:30u - 17u. Onze tarieven staan onderaan de website vermeld. Groepskorting (v.a. 8 pers): 10%.

Het instituut behoudt het recht een cursusdag te annuleren bij te weinig deelnemers. Een minimum aantal cursisten komt het leerproces ten goede. Voor meer informatie click hier voor de ELN- website.