



Non Verbale Communicatie

voor Professionals - door Professionals

Algemene informatie

Lichaamstaal is integraal onderdeel van de communicatie. Steeds meer organisaties, bedrijven en instellingen onderkennen het belang van lichaamstaal in de alledaagse communicatie. Velen zijn er inmiddels van overtuigd dat het doorgronden en correct interpreteren van lichaamstaal een zeer belangrijke sleutel is naar succesvol zaken doen en betere communicatie en resultaten. Het is een groot voordeel om te herkennen wanneer het lichaam iets anders communiceert dan het gesproken woord.

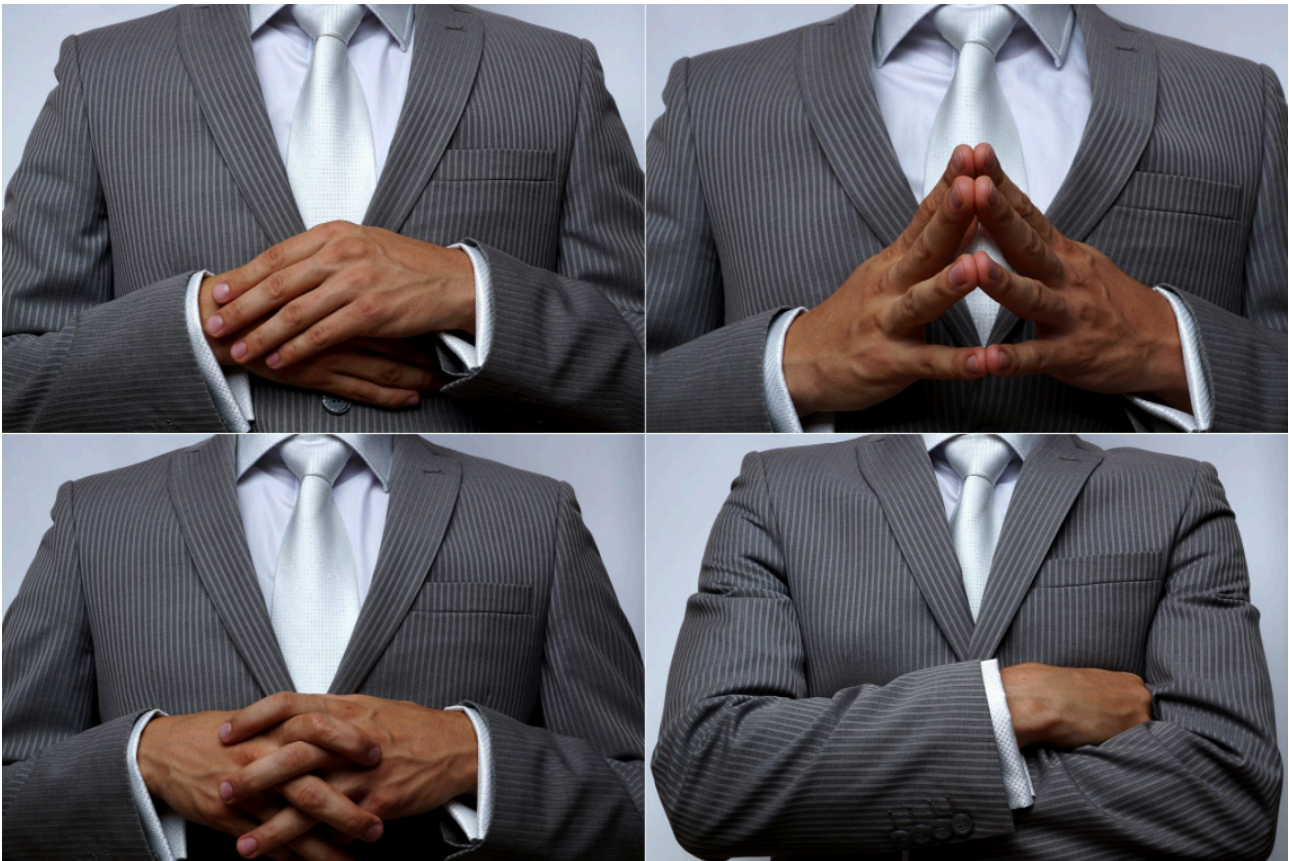
Lichaamstaal is actie en reactie; de uiting van onuitgesproken gedachten. Gebaren ondersteunen het woord en de gedachte: we kunnen niet communiceren zonder beweging!
Lichaamstaal is er al vóórdat we een woord hebben gezegd. Het mooie is dat we het overal tegenkomen; op het werk, thuis of op straat. Overal reageren mensen op elkaar, vaak niet bewust van elkaars gedachtenwereld. De hersenen geven betekenis aan lichaamstaal door de verschillende eigenschappen van de hersenhelften en de manier waarop het lichaam de emoties (lees: bewegingen) uit.

Een hand die naar het gezicht beweegt, een schouderbeweging of zitpositie; alles krijgt betekenis binnen de context van een gesprek of situatie, of dat nu thuis, op het werk of op straat gebeurt.
Lichaamstaal kun je niet 'sturen', gedrag wel. Gedrag kun je bewust aanpassen, lichaamstaal niet! Het is een unieke blauwdruk van jezelf. Zoals je bij een eerste kennismaking al direct een indruk krijgt bij een persoon. We onderscheiden 3 vormen: "imprinted", "expressed" en "suppressed" emoties die samen een rijke schakering van de persoon schetsen, waarbij onderdrukte emoties de meest intrigerende zijn omdat deze altijd waarneembaar zijn, ongeacht het gedrag van de persoon in kwestie.

Wat niet gezegd wordt kan immers van belang zijn!

We communiceren niet zonder te bewegen!

Lichaamstaal zit ons van oudsher in de genen. Onze woorden en gebaren ondersteunen elkaar of spreken elkaar tegen. De vraag is daarbij wat de doorslag geeft om door te vragen als het laatste het geval is. De ELN opleiding is inhoudelijk van hoog niveau en richt zich erop om lichaamstaal volledig te doorgronden, tegenstellingen tussen woord en gebaar bloot te leggen en de betekenis van lichaamstaal inhoudelijk te begrijpen.



Expertisecentrum Lichaamstaal Nederland

Expertisecentrum Lichaamstaal Nederland (ELN) is toonaangevend op het gebied van lichaamstaal in Nederland en verzorgt als enige in Nederland gecertificeerd onderwijs in lichaamstaal en non verbale communicatie in het algemeen. Het onderwijs voldoet aan alle criteria en wettelijke kwaliteitseisen voor deskundigheidsbevordering en de bijscholing van professionals.

Gerard Stokkink is als hoofd van het expertisecentrum verantwoordelijk voor de opleidingen. Hij geeft sinds 2007 onderwijs en lezingen aan Universiteiten en Hogescholen om de studie als onderdeel van communicatiewetenschappen onder de aandacht te brengen. In 2011 ontwikkelde Gerard de eerste 'minor' voor de studies SPH en MWD van de Hogeschool van Amsterdam (UvA) en richtte ELN op om de volledige opleiding in Nederland te kunnen uitdragen.

ELN gebruikt multi-disciplinaire kennis uit o.m. de neurowetenschappen, psychologie, bewegingsleer en communicatiewetenschappen. Organisaties die hun medewerkers laten werken aan hun vaardigheden kunnen met behulp van de gebruikte methodiek worden voorzien van de juiste kennis om communicatieve vaardigheden verder te ontwikkelen.

ELN komt voort uit Instituut Synergologie Nederland en werkt nauw samen met de Zwitserse vereniging van specialisten (LNV). ELN is gecertificeerd door onder meer Stichting Kwaliteitsregister Jeugdzorg (PE-punten) en CRKBO en hanteert het kwaliteitsregister van het LNV, de vereniging van specialisten non verbale communicatie.

Het cursusaanbod is voor iedereen toegankelijk en richt zich met name op de professional die de kennis direct wil kunnen toepassen. ELN gebruikt de methode Bodysystemics®, een inzichtelijke, internationaal erkende methodiek om lichaamstaal te vertalen naar betekenisvolle communicatie.

Bodysystemics



Nonverbal Communication

sending and receiving wordless clues

Practioner opleidingstraject (5 lesdagen) start op aanvraag >3 pers.

- waarnemingstechniek: de werking van de hersenen op het lichaam
- (inter-)culturele verschillen gebaren en beweging
- oorsprong en uiting van onuitgesproken of verborgen gedachten cq intentie
- betekenis en inhoud 'micro movements' in het gezicht van de ogen, mond en tong.
- Betekenis van 'auto'-contact (jezelf aanraken) door de hand tijdens een gesprek
- Waarheidsvinding op basis van non verbale indicatoren
- Kosten: € 2950 (SKJ-aangeslotenen en HBO studenten korting),

De Masteropleiding (2-3 jaar)

- incl. onderwerpen uit de Practioner opleiding
- oorsprong, inhoud, kenmerken en indeling van emoties,
- kenmerken van authenticiteit, embodiment en congruentie
- training in grondige, gedetailleerde video-analyse
- interviewtechniek op basis van non verbale indicatoren
- e-learning, video-analyse-training en methodiek
- Afronding ELN opleidingstraject (gemidd.2 jaar)
- Afronding BSM/ELN master-certificaat (gemidd.3 jaar)

Masterclasses en dagcursussen voor div. beroepsgroepen

- I. Jeugd- & zorgmedewerkers, PO & HRM
- II. Juristen, rechtspraak (RIO's),mediators, politie, recherche
- III. Veiligheids- en bewakingsmedewerkers, communicatie-experts
- IV. Coach, Psycholoog, Docent en Onderwijsdeskundige
- V.